

Утверждено
Приказом Директора
ООО МКК «Займотека Онлайн»
№ 1 от «01» июля 2018 года

Политика ООО МКК «Займотека Онлайн» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее по тексту – «Политика») определяет политику ООО МКК «Займотека Онлайн» (далее по тексту – «Оператор»), в отношении обработки персональных данных, включая цели, принципы основания обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных и других аспектах обработки и защиты персональных данных у Оператора.

1.2. Положения Политики разработаны согласно требованиям Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее по тексту – «Федеральный закон №152-ФЗ»), действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, внутренних документов Оператора.

1.3. В тексте Политики используются термины и понятия, применяемые в действующем законодательстве Российской Федерации в области персональных данных, включая применяемые в тексте Федерального закона №152-ФЗ, в том числе:

персональные данные (далее по тексту также – «ПДн») - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

клиент Оператора – заемщик (потенциальный заемщик), предоставляющий свои персональные данные в целях получения займа у Оператора;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт - сайт Оператора <https://zaimoteka.online/>, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

пользователь Сайта – физическое лицо, осуществляющее какие-либо действия на Сайте Оператора.

IP-адрес - номер, присваиваемый компьютеру субъекта персональных данных, позволяющий компьютерам и серверам распознавать друг друга и обмениваться информацией.

cookie - небольшой текстовый файл, который веб-сайт размещает в cookie-файле браузера субъекта персональных данных при первом посещении и позволяет сайту узнать субъекта персональных данных при повторном посещении.

Обработка Оператором ПДн может осуществляться по поручению третьих лиц – других операторов ПДн, при этом Оператор не является оператором ПДн.

1.4. Обработка ПДн в Операторе основана на принципах законности, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Права и обязанности Оператора и субъекта ПДн регламентированы в разделах 5, 6, 7, 9, 10 Политики.

1.6. Текст Политики является общедоступным и размещается Оператором на Сайте и на информационных стендах в местах обслуживания клиентов.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Сбор и обработка ПДн Оператором осуществляются в целях осуществления основной деятельности Оператора, в том числе:

- привлечения клиентов, оценки их кредитоспособности, определения их кредитного рейтинга, запроса кредитной истории, идентификации клиентов;
- заключения с клиентами договоров микрозаймов, выдачи займов, их обслуживания как Оператором, так и клиентами;
- заключения иных гражданско-правовых договоров с клиентами, уступки прав (требований) по договорам микрозайма;
- регистрации клиентов на Сайте;
- исполнения Оператором поручений, предусмотренных заключенными между Оператором и клиентами договорами;
- осуществления действий по возврату выданных займов, в том числе, по взысканию просроченной задолженности;
- сотрудничества Оператора с контрагентами в рамках гражданско-правовых договоров;

- улучшения качества работы и услуг Оператора, в том числе, его Сайта, включая проведение маркетинговых и иных исследований и акций, направления клиентам материалов рекламного и информационного характера;
- деятельности в рамках трудовых отношений с работниками самого Оператора.

2.2. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- согласие клиента на обработку ПДн;
- соглашение об использовании простой электронной подписи, заключенное с клиентом;
- договор потребительского микрозайма (индивидуальные и общие условия договора потребительского микрозайма), заключенный с клиентом;
- гражданско-правовые договоры, заключаемые Оператором с контрагентами в рамках своей деятельности;
- документы, оформляющие трудовые отношения с работниками Оператора;
- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, включая Трудовой кодекс Российской Федерации.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. К категориям субъектов ПДн относятся:

- клиенты и контрагенты Оператора;
- работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей;
- представители/работники контрагентов Оператора (юридических лиц).

4.3. Объем ПДн клиентов Оператора, обрабатываемых Оператором:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Семейное положение и данные о детях;
- Имущественное положение;
- Место работы и должность;
- Содержание и копия справки с места работы;
- Профессия;
- Адрес проживания;
- Адрес места регистрации;
- Образование;
- Доходы, расходы и финансовые обязательства;
- Контактные телефоны (личные и рабочие);

- Реквизиты и копия паспорта гражданина РФ, заграничного паспорта, водительского удостоверения;
- Данные о наличии иждивенцев;
- Email;
- login;
- IP-адрес;
- User-agent;
- псевдоним на сайте (для отзывов и т.п.);
- Фото;
- Данные банковской карты;
- Характеристики автомобиля;
- содержание и копия свидетельства транспортного средства и паспорта транспортного средства;
- Биометрические персональные данные;
- Специальные категории персональных данных (в т.ч. состояния здоровья);
- Данные о поисковых запросах, выполненных в сети Интернет;
- Данные профилей из социальных сетей с действующими аккаунтами;
- Идентификаторы мобильного устройства, sim-карты;
- Иные данные, оставленные мной в на Сайте.

4.4. Объем ПДн работников Оператора, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей, обрабатываемых Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- пол;
- паспортные данные;
- адрес;
- семейное положение, сведения о составе семьи: фамилии, имена, отчества родителей, детей, супруга(-и), контактные телефоны членов семьи;
- возраст;
- образование, специальность, текущее обучение;
- контактные телефоны, адреса электронной почты;
- опыт работы;
- место работы (предыдущие, текущее);
- занимаемая должность (предыдущие, текущая);
- доходы;
- причины увольнения;
- социальное и имущественное положение;
- сведения о воинской обязанности;
- владение иностранными языками;
- учёная степень; научные труды и изобретения.

4.5. Объем ПДн представителей/работников контрагентов Оператора (юридических лиц), обрабатываемых Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- место работы;
- занимаемая должность;
- паспортные данные;
- адрес;
- контактные телефоны, адреса электронной почты.

4.6. В рамках своей деятельности Оператор имеет право расширять перечень обрабатываемых ПДн путем внесения изменений в Политику.

4.7. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических ПДн, может производиться Оператором только в том случае, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Настоящий раздел регулирует перечень действий, совершаемых Оператором с ПДн субъектов, а также используемые Оператором способы и сроки обработки ПДн.

5.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

5.3. Обработка ПДн осуществляется путем смешанной обработки, т.е. как с использованием, так и без использования средств автоматизации, а именно:

- ПДн клиентов Оператора доступны лишь для строго определенных категорий работников Оператора, обрабатываются через Сайт Оператора и/или с использованием анкетирования клиентов, и могут храниться как в бумажном, так и в электронном виде, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

- ПДн работников доступны лишь для строго определенных категорий работников Оператора и могут храниться как в бумажном, так и в электронном виде, в соответствии с требованиями действующего трудового и иного законодательства Российской Федерации;

- ПДн контрагентов и их представителей/работников доступны лишь для строго определенных категорий работников Оператора и могут храниться как в бумажном, так и в электронном виде, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. Обработка ПДн Оператором, в том числе их хранение, осуществляется в течение сроков, установленных действующим законодательством, включая случаи обработки ПДн в течение сроков, установленных в согласии субъекта ПДн на обработку его ПДн Оператором.

5.5. Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.6. В случае достижения цели обработки ПДн Оператор обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

5.7. Условием прекращения обработки ПДн также является истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

5.8. В соответствии с действующим законодательством Оператор может предоставлять обрабатываемые Оператором ПДн органам исполнительной власти Российской Федерации, Пенсионному фонду Российской Федерации, негосударственным пенсионным фондам, судебным органам, другим взаимодействующим с Оператором юридическим и/или физическим лицам. Передача ПДн взаимодействующим с Оператором лицам может производиться только в предусмотренных действующим законодательством случаях и осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и действующими международными договорами (соглашениями) Российской Федерации. В случаях, когда передача ПДн для Оператора не является обязательной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Оператор вправе передать ПДн третьим лицам только в случае, если субъект ПДн выразил согласие на такие действия.

5.9. Оператор вправе передать часть действий, связанных с обработкой ПДн (с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом) третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки ПДн передача ПДн в адрес третьих лиц осуществляется только на основании договора между Оператором и указанными лицами, регулирующего порядок и цели передачи ПДн, а также условия конфиденциальности.

5.10. Лица, осуществляющие обработку ПДн на основании заключаемого с Оператором договора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПДн, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. Для каждого третьего лица в договоре определяется перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, также указываются требования к защите обрабатываемых ПДн.

5.11. Трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств органам власти иностранного государства, иным иностранным физическим или юридическим лицам Оператором не осуществляется.

6. Принципы обработки персональных данных. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. Обработка ПДн Оператором осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

6.2. Обработке Оператором подлежат только те ПДн, которые отвечают законным, конкретным, заранее определенным целям их обработки. В Операторе не допускается избыточность обработки ПДн.

6.3. При обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, достаточность и актуальность ПДн по отношению к целям их обработки.

6.4. Обработка ПДн в Операторе производится только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Обработка ПДн может производиться при наличии согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн Оператором (далее также по тексту – «Согласие»), в случаях, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку Оператором свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие субъекта ПДн на обработку ПДн должно быть добровольным, конкретным, информированным и сознательным.

6.6. Согласие должно быть оформлено в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ и в числе прочих элементов должно содержать срок, в течение которого оно действует, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом.

6.7. Согласие может быть дано субъектом ПДн или законным представителем субъекта ПДн в любой законной форме., в том числе, путем подписания Согласия с использованием простой электронной подписи клиента на Сайте.

Оператор осуществляет идентификацию личности субъекта ПДн и законного представителя субъекта ПДн, проверку полномочий указанного представителя в соответствии с положениями действующего законодательства.

6.8. Равнозначным Согласию, представленному в письменной форме на бумажном носителе и заверенному собственноручной подписью субъекта ПДн либо законного представителя субъекта ПДн, признается Согласие, представленное в форме электронного документа, подписанного в соответствии с требованиями Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Российской Федерации электронной подписью субъекта ПДн либо законного представителя субъекта ПДн.

6.9. Субъект ПДн, предоставляющий его ПДн Оператору, несет ответственность за точность, достоверность, полноту и актуальность предоставляемых ПДн в соответствии с действующим законодательством. Оператор имеет право осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности ПДн в случаях, объеме и порядке, соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.10. Субъект ПДн имеет право доступа к его ПДн, обрабатываемым в Операторе, на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. Оператор предоставляет доступ субъекту ПДн к его ПДн в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством. Оператор имеет право отказать субъекту ПДн в доступе к его ПДн только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.11. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, обрабатываемых в Операторе, их блокирования, разблокирования, уничтожения в предусмотренных действующим законодательством случаях и порядке, в том числе в тех случаях, когда указанные ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей их обработки, а также принимать законные меры по защите своих прав.

6.12. Оператор вправе требовать от субъекта обрабатываемых в Операторе ПДн уточнения указанных ПДн в предусмотренных действующим законодательством случаях и порядке, а также принимать законные меры по защите своих прав.

6.13. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, ПДн подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

6.14. Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн может быть отозвано субъектом ПДн в установленном законном порядке. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Оператор прекращает обработку указанных ПДн в порядке, установленном действующим законодательством.

6.15. Оператор вправе осуществлять обработку ПДн без Согласия субъекта ПДн при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

В случае, если обработка Оператором ПДн осуществляется по поручению третьих лиц – операторов ПДн, Оператор не является оператором ПДн и не обязан получать Согласия на обработку ПДн у субъектов ПДн при условии наличия данных согласий у третьих лиц и заключения между Оператором с третьими лицам соответствующего договора.

6.16. В случае отказа субъекта ПДн предоставить Оператору свои ПДн либо отзыва Согласия на обработку ПДн, предоставление которых по требованиям действующего

законодательства является обязательным, Оператор обязан разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа от предоставления ПДн либо отзыва Согласия.

6.17. В случае отказа субъекта ПДн предоставить Оператору его ПДн либо отзыва Согласия на обработку ПДн, обработка которых необходима для предоставления субъекту ПДн услуг на законном основании, Оператор имеет право в законном порядке отказать субъекту ПДн в предоставлении соответствующих услуг.

6.18. ПДн, обрабатываемые Оператором, подлежат защите от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении указанных ПДн. Указанная защита обеспечивается Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства, внутренних документов Оператора. При необходимости к участию в обработке и/или защите ПДн Оператор в предусмотренных законом случаях и порядке может привлекать иных юридических и/или физических лиц с соблюдением требований действующего законодательства.

6.19. При сборе ПДн, в том числе посредством Сайта, Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Правила обработки персональных данных с использованием Сайта

7.1. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя Сайта с Политикой и указанными в ней условиями обработки его ПДн; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

7.2. При использовании Сайта производится обработка ПДн клиента, указанных в пункте 4.3 Политики, за исключением категории персональных данных, указанных в пункте 4.7 Политики.

7.3. Возможность обработки ПДн пользователя появляется у Оператора только в случае акцепта клиентом соглашения об использовании простой электронной подписи и выражения им согласия на обработку ПДн путем использование электронной подписи.

7.4. Обработка персональной информации при помощи файлов cookie:

7.4.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию пользователя и оборудованием пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления пользователю персонализированных сервисов, в маркетинговых и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

7.4.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

7.4.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены пользователем.

7.4.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления пользователя.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей главой, действуют общие положения Политики.

8. Лица, осуществляющие обработку персональных данных

8.1. В Операторе назначаются лица, ответственные за организацию обработки ПДн и обеспечение безопасности ПДн.

8.2. К обрабатываемым в Операторе ПДн имеют доступ только те лица, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей и которые в законном порядке наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к ПДн и средствам их обработки.

Доступ иных лиц к ПДн, обрабатываемым Оператором, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных действующим законодательством случаях и в установленном законном порядке.

8.3. Лица, осуществляющие обработку ПДн в Операторе, несут ответственность за свои действия, осуществляемые в отношении указанных ПДн, в соответствии с действующими законодательством и положениями внутренних документов Оператора.

9. Реализация Оператором требований к защите персональных данных

9.1 Реализацию требований к защите ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, Оператор осуществляет правовыми, организационными и техническими мерами, в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии с требованиями законов, подзаконных актов и нормативными требованиями уполномоченных регулирующих органов.

9.1.1. Правовые меры:

– обязательное включение в заключаемые Оператором с взаимодействующими лицами соглашения о передаче ПДн требований соблюдения конфиденциальности (включая обязательство неразглашения) ПДн и обеспечения безопасности ПДн при их обработке и передаче;

– документальное оформление требований к безопасности обрабатываемых ПДн.

9.1.2. Организационные меры:

– ознакомление работников Оператора с требованиями действующего законодательства и нормативными документами Оператора в области обработки и защиты ПДн;

– установление персональной ответственности работников Оператора за обеспечение защиты обрабатываемых ПДн;

– контроль выполнения работниками Оператора требований действующего законодательства и внутренних документов Оператора по обработке и защите ПДн;

– классификация обрабатываемых ПДн в соответствии с положениями и требованиями действующего законодательства и внутренних документов Оператора;

– своевременное выявление угроз безопасности ПДн, разработка и утверждение моделей угроз безопасности ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства;

– учет машинных (электронных, компьютерных) носителей ПДн;

– организация контроля доступа в помещения и здания Оператора, меры по их охране в рабочее и нерабочее время;

– организация и реализация системы ограничения/разграничения доступа пользователей (обслуживающего персонала) к документам, информационным ресурсам и системам и машинным (электронным, компьютерным) носителям информации и связанным с их использованием работам;

– систематический анализ (мониторинг) безопасности ПДн, регулярные проверки и совершенствование системы их защиты;

- уничтожение ПДн по достижении установленных целей их обработки, истечении сроков их обработки, в иных предусмотренных законом случаях, осуществляемое в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9.1.3. Технические меры:

– разрабатываются и принимаются Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства, включая требования соответствующих законов, подзаконных актов, нормативных требований и рекомендаций уполномоченных регулирующих органов. Сведения о конкретных применяемых технических мерах и средствах защиты ПДн являются конфиденциальной информацией и раскрываются Оператором только в случаях, объеме и порядке, предусмотренных действующим законодательством.

9.1.4. При необходимости Оператором применяются также иные законные меры и средства защиты ПДн.

10. Порядок получения субъектами персональных данных разъяснений по вопросам обработки персональных данных

10.1. Лица, чьи ПДн обрабатываются Оператором, могут получать разъяснения по любым вопросам обработки своих ПДн, а также направлять предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу Политики и использования своих ПДн следующими способами:

- обратившись лично к Оператору;
- направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Оператора: 603159, город Нижний Новгород, улица Карла Маркса, дом 20, помещение 11;
- направив соответствующий письменный запрос по электронному адресу: help@zaimoteka.online.

10.2. В случае направления официального запроса в Оператор в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта ПДн или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта ПДн отношений с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором;
- подпись субъекта ПДн (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Политика разрабатывается лицом, ответственным за организацию обработки ПДн, и действует с даты утверждения его приказом Оператора. Политика пересматривается и актуализируется по мере необходимости.

11.2. В случае противоречия локальных нормативных актов Оператора Политике, в отношении таких противоречий действуют правила обработки ПДн, установленные Политикой.

11.3. Положения, не затронутые Политикой, регулируются Федеральным законом № 152-ФЗ и иным действующим законодательством Российской Федерации.